**ПУБЛИЧНИЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)**

**о предоставлении услуг по организации досуга**

Этот Публичный договор (оферта) (далее по тесту - договор, Предложения), является официальным публичным предложением Исполнителя неограниченному кругу потребителей заключить Договор о предоставлении услуг по организации досуга (далее - Услуги), через веб-сайт Исполнителя, который находится в сети Интернет по ссылке: https://www.romantic.ua, согласно ст. 6, 633, 634, 638, 641, 642 Гражданского кодекса Украины, безоговорочным принятием условий которого считается акцепт настоящего Договора.

Договор заключается между Вами, пользователем сайта **https://www.romantic.ua** (далее - «Клиент»), и

**Физическим лицом-предпринимателем Писаренко Анастасией Валерьевной** (ИНН 3268316621; почтовый адрес: г. Киев, ул. Тарасовская, 18, оф. 12, 02000) (далее - «Исполнитель), в рамках и на условиях, определенных в данном публичном договоре.

**1. Определения в Договоре**

1.1. **Исполнитель** - физическое лицо-предприниматель Писаренко Анастасия Валерьевна, зарегистрированная надлежащим образом в соответствии с законодательством Украины и обязуется предоставить Услуги Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. **Акцепт** - полное, безусловное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора, моментом Акцепта считается совокупность действий или одно из следующих действий:

1.2.1. оплата, в том числе частичная, Клиентом услуг;

1.2.2. заполнения специальной формы «Заказать» на сайте https://www.romantic.ua, где Клиент указывает свои контакте данные для дальнейшей связи и заказа услуг у Исполнителя.

1.3. **Клиент** - потребитель услуг, который акцептовал данную Оферту.

1.4. **Веб-сайт (Интернет-ресурс)** - совокупность программных и аппаратных средств с уникальным адресом в сети Интернет, а именно https://www.romantic.ua вместе с информационными ресурсами, находящимися в распоряжении Исполнителя и обеспечивают доступ юридических и физических лиц в этих информационных ресурсов и других информационных услуг через сеть Интернет.

1.5. **Услуги по организации досуга (далее - услуги)** - услуги, которые предоставляет Исполнитель по Договору. В перечень услуг относятся те услуги, которые прямо предусмотрены на Сайте Исполнителя и дополнительные услуги, Исполнитель предоставляет при условии предварительного их согласования с Исполнителем и полной их оплаты.

1.6. **Партнер Исполнителя** - юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель или физическое лицо, по отдельным договорам между Партнером Исполнителя и Исполнителем предоставляет часть услуг Клиенту.

1.7. **Приобретатель услуг** - любое юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель или физическое лицо, в интересах которого Клиентом было заказано услуги у Исполнителя.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящий Договор заключается между Исполнителем и Клиентом. Клиент обязуется оплатить стоимость услуг в порядке и на условиях установленном Договором и придерживаться всех условий Договора. Факт присоединения к Договору подтверждается оплатой клиентом заказанных услуг по организации досуга одним из способов, предложенных Исполнителем. Договор, заключенный Клиентом путем принятия (акцепта) настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со ст. 642 Гражданского кодекса Украины и является равносильным договору, подписанному между ФЛП Писаренко А.В. и Клиентом.

2.2. Клиент, выбирая Услугу и нажимая кнопку «Заказать» предоставляет свои персональные данные Исполнителю.

2.2.1. Предоставление персональных данных означает, что Клиент ознакомился с условиями настоящего Договора. Заказ и предоставление персональных данных также возможно с помощью средств телефонной связи, электронной почты, с использованием доступных Исполнителю мессенджеров или при непосредственной встрече с Исполнителем или представителем Исполнителя.

2.2.2. Клиент обязуется предоставить о себе полную и достоверную информацию, а также подтверждает свое согласие с условиями настоящего Договора и обязуется добросовестно их выполнять.

2.3. Клиенты и другие Пользователи (лица, которые каким-либо образом используют информацию веб-сайта) сайта https://www.romantic.ua, принимают и обязуются соблюдать Правила пользования сайтом.

2.4. Предоставляя свои персональные данные, Клиент дает согласие на их обработку в соответствии с действующим законодательством Украины, а также дает согласие на получение информации (рассылок) от Исполнителя по электронной почте или SMS-сообщений на указанный номер телефона при оформлении заказа. Ответственность за сбор и хранение данных указанных в данном пункте несет Исполнитель.

2.4.1. Исполнитель осуществляет все мероприятия, необходимые для защиты персональных данных Клиентов от незаконной обработки, в том числе от незаконного доступа к персональным данным, их случайной потери или уничтожения.

2.4.2. Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным клиентов тем сотрудникам и партнерам, которым эта информация необходима для надлежащего оказания услуг по организации досуга Клиенту.

**3. Порядок и объем предоставления услуг**

3.1. После выбора Услуги, клиент производит оплату или частичную оплату за такие услуги. Осуществляя оплату или частичную оплату за Услугу Клиент полностью акцептует данную Оферту, что означает полное, безоговорочное, безусловное принятие условий Оферты, с момента оплаты на счет Исполнителя или с момента фактической передачи средств Исполнителю или представителю Исполнителя.

3.2. Акцептом данной оферты Клиент подтверждает, что ему предоставили полную доступную и достоверную информацию о предоставлении выбранных им услуг и их стоимости.

3.3. В случае частичной оплаты за Услуги, Клиент обязуется оплатить полную стоимость услуг не позднее чем в день получения таких услуг. Предельным сроком уплаты является момент предоставления услуг или 30 минут после окончания оказания Услуг. В случае уплаты средств в соответствии с настоящим пунктом Договора, Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг. В таком случае услуги будут считаться предоставлены в полном объеме.

3.4. В случае если Клиент делает заказ, о предоставлении услуг другому лицу (далее - «Получатель услуги»), Клиент понимает и соглашается, что Приобретатель услуги может отказаться от потребления выбранной Клиентом Услуги. В таком случае Услуги считаться предоставленными в полном объеме, средства уплаченные за такую Услугу возврату не подлежат.

3.5. Порядок предоставления услуг определяется настоящим Договором и другими договоренностями между Сторонами, с помощью средств телефонной связи, электронной почты, с использованием доступных Исполнителю мессенджеров или при непосредственной встрече с Исполнителем или представителем Исполнителя.

3.6. Объем услуг определяется Заказом Клиента и суммой уплаченных за услуги средств. Заказ осуществляется и подтверждается посредством переписки с применением мессенджеров, электронной почты, посредством телефонной связи или на сайте Исполнителя, на условиях предусмотренных п. 2.2.1. настоящего Договора.

3.6.1. Клиент имеет право увеличить объем услуг до момента или в процессе получения уже уплаченных и согласованных услуг только в том случае, если у Исполнителя есть возможность предоставить такие дополнительные услуги и клиент оплатил полную стоимость за увеличение объема услуг.

3.7. Объем согласованных услуг может быть определен по согласованной с Исполнителем концепции определенного вида организации досуга. Окончательное наполнение Услуги, место и дата предоставления Услуги будет устанавливаться по согласованию с Исполнителем.

3.8. В случае заказа Клиентом и фото- и видеофиксации предоставления Услуг, готовые фотоматериалы передаются Клиенту в течение 30 календарных дней с момента предоставления Услуг, готовые видеоматериалы передаются Клиенту в течение 60 календарных дней с момента предоставления Услуг. Данный срок может быть увеличен Исполнителем в случае наступления обстоятельств, которые находятся вне воли Исполнителя. О таком изменении сроков Исполнитель уведомляет Клиента любым удобным способом.

3.9. Клиент частично оплачивает за выбранные и согласованные Услуги, денежные средства, в размере определенном Исполнителем, но не менее 50% от общей стоимости Услуги в момент оформления заказа, оплата большей суммы может быть определена Исполнителем и зависит от объема выбранных услуг.

3.9.1. Клиент понимает и соглашается, что частичную оплату стоимости услуг нельзя считать задатком или авансом в понимании действующего законодательства Украины и соглашается, что частичная оплата стоимости услуг будет использована Исполнителем для организации предоставления услуг (бронирование места предоставления услуг, оплата Партнерам Исполнителя за организацию предоставления услуг и т.д.) и не подлежит возврату в случае одностороннего отказа Клиента от договора, от определенной Услуги или части Услуги. В случае если Клиент заказал и осуществил частичную оплату стоимости Услуги, средства за такую Услугу не подлежат возврату в случае изменения заказа Клиентом. Новые заказанные Услуги оплачиваются Клиентом на общих основаниях, перенос оплат с одной Услуги на другую не допускается.

3.10. В случае если у Исполнителя отсутствует возможность предоставить услуги в полном объеме из-за влияния обстоятельств, не зависящих от Исполнителя (погодные условия, стихийные бедствия, массовые беспорядки, действия третьих лиц и т.п.) то по согласованию Сторон возможно:

- изменение времени предоставления услуг;

- изменение места предоставления услуг;

3.11. В случае несогласия с настоящим Договором, Клиент до момента Акцепта имеет право направить Исполнителю протокол разногласий к Договору. В случае, если Исполнителем такие изменения будут признаны целесообразными, то Договор будет акцептован с учетом условий протокола разногласий. В случае отказа Исполнителя от принятия изменений Договор будет действовать в редакции, размещенной на Сайте Исполнителя.

**4. Права и обязательства Сторон**

**4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Заказывать дополнительные услуги, подлежащие дополнительной оплате;

4.1.2. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору;

4.1.3. На досудебное и максимально полное урегулирование спорных вопросов, которые могут возникнуть при исполнении Договора, и гарантию о принятии всех возможных досудебных мер для решения нарушенных интересов;

4.1.4. Вернуть уплаченные по договору денежные средства только в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Украины;

4.1.5. На изготовление и получение бумажной копии настоящего Договора;

**4.2. Клиент обязан:**

4.2.1. Заблаговременно и в полном объеме оплачивать избранные услуги;

4.2.2. Предоставлять достоверные данные, которые запрашиваются Исполнителем и которые необходимы Исполнителю для качественного предоставления услуг;

4.2.3. Самостоятельно нести ответственность за причиненный вред имуществу Исполнителя или третьих лиц;

4.2.4. Придерживаться этого договора и всех договоренностей с Исполнителем;

4.2.5. Не разглашать информацию о хозяйственной деятельности Исполнителя

4.2.6. Не совершать действий, которые могут причинить вред себе, другим лицам, приобретатель услуг или имуществу Исполнителя или третьих лиц;

4.2.7. Придерживаться общепризнанных правил безопасности, правил пожарной безопасности, правил пребывания в помещениях и иных правил, установленных Исполнителем, Партнером Исполнителя или собственником помещения или инвентаря.

**4.3. Исполнитель имеет право:**

4.3.1. Требовать от Клиента оплатить стоимость услуг;

4.3.2. Получать от Клиента всю необходимую информацию для предоставления услуг;

(Не предоставление Клиентом всей информации или предоставление недостоверной информации может повлиять на качество предоставления услуг. В таком случае Исполнитель освобождается от ответственности за возможные последствия)

4.3.3. По своему усмотрению отказать Клиенту в заключении Договора или инициировать прекращение предоставления услуг независимо от стадии выполнения Договора

4.3.4. При существовании обстоятельств, существующих помимо воли Сторон, или других обстоятельств, не зависящих от воли Исполнителя, прекращать предоставление услуг или переносить предоставления услуг на другую дату или время или в другое место;

4.3.5. Изменять условия Договора путем размещения новой редакции Договора на сайте Исполнителя

**4.4. Исполнитель обязан:**

4.4.1. Предоставлять Клиенту оплаченные услуги в соответствии с настоящим Договором в порядке и способом, который определен договоренностями Сторон;

4.4.2. Размещать актуальную редакцию Оферты и Договора на Сайте Исполнителя;

4.5. Информация о услуг, которая выложена на сайте Исполнителя является ориентировочной и может изменяться Исполнителем. Для получения полной информации о Услуг Клиенту следует обратиться к Исполнителю или его представителям.

4.6. Клиент понимает и соглашается, что помещение, где предоставляются услуги и инвентарь принадлежит не Исполнителю, а Партнерам Исполнителя. Такое помещение и инвентарь бронируется Исполнителем только на период, который был предварительно оговоренный с клиентом. Задержка Клиента с возвращением помещения или инвентаря более установленное время представляет собой дополнительную услугу и может подлежать дополнительной оплате.

4.7. Клиент понимает и соглашается, что задержка в условленном начала предоставления услуг, вследствие задержки Клиента или приобретателем услуг, независимо от причин такой задержки, влечет предоставление услуг в не в полном объеме подлежит дополнительной оплате со стороны Клиента. Неполучение услуг Клиентом или Приобретателем услуг, независимо от оснований такого неполучения означает, что Услуги Исполнителем предоставлены в полном объеме и подлежат полной оплате.

4.8. Неполучение Услуг Клиентом или Приобретателем Услуг вследствие досрочного их прекращения по инициативе Клиента или Приобретателя Услуг, независимо от причин такого прекращения, означает, что Услуги Исполнителем предоставлены в полном объеме и подлежат полной оплате.

**5. Форс-мажорные обстоятельства**

5.1. Стороны не несут никакой ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием действия обстоятельства, существующие помимо воли Сторон.

5.2. Стороны договорились, что к обстоятельствам, существуют помимо воли Сторон, кроме всего прочего, они относят: угроза войны, вооруженного конфликта или серьезная угроза такого конфликта, включая но не ограничиваясь враждебными атаками, блокадами, военным эмбарго, действия иностранного врага, общая военная мобилизация, военные действия, объявленная и необъявленная война, действия общественного врага, возмущения, акты терроризма, диверсии, пиратства, беспорядки, вторжения, блокада, революция, мятеж, восстание, массовые беспорядки, введение комендантского часа, экспроприация, принудительное изъятие, захват предприятий, реквизиция, общественная демонстрация, блокада, забастовка, противоправные действия третьих лиц, взрыв, длительные перерывы в работе транспорта, регламентированы условиями соответствующих решений и актами государственных органов власти, закрытие морских проливов, эмбарго, запрет (ограничение) экспорта / импорта и т.д., а также вызванные исключительными погодными условиями и стихийными бедствиями, а именно: эпидемия, сильный шторм, циклон, ураган, торнадо, ураган, наводнение, нагромождение снега, гололед, град, заморозки, замерзание моря, проливов, портов, перевалов, землетрясение, молния, пожар, засуха, проседание и оползень, другие стихийные бедствия и т.п.; пожара в зданиях (или в их частях), где планировалось предоставление услуг; решения государственных органов, которые мешают или делают невозможным выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору и / или значительно ухудшают положение Исполнителя по сравнению с условиями настоящего Договора, и / или которые, по мнению Исполнителя, наносят Клиенту существенного негативного влияния для выполнения настоящего Договора; ситуации, которые существенно влияют на возможность или невозможность Исполнителя выполнять взятые на себя обязательства по Договору.

5.2. Стороны осознают, что такие обстоятельства делают невозможным процесс предоставления услуг и не является основанием для расторжения Договора.

5.3. Сторонами согласовано, что наличие карантина и карантинных ограничений по настоящему Договору, не может быть применена и не воспринимается сторонами как форс мажорное обстоятельство, исходя из того что данный Договор был заключен и подписан во время его действия, исходя из этого Стороны в полном объеме осознают все возможные последствия действия карантина и карантинных ограничений.

**6. Другие условия**

6.1. Если на момент заключения Договора Исполнителем проводились акции, Клиент подтверждает, что был полностью проинформирован об их условия и соглашается с тем, что порядок предоставления услуг может отличаться от общих, предусмотренных настоящим Договором и будет закреплен в правилах проведения акций.

6.2. Настоящего Договора Исполнитель предупреждает, а Клиент осознает, что локации для предоставления услуг имеют определенно допустимое количество мест, превышение которой приведет к созданию неудобств при получении услуг.

6.2.1. Поскольку любое превышение допустимого количества посетителей на локацию может установить ограничения на предоставление услуг в конкретной локации конкретной даты, то такое ограничение не может быть расценено как собственная инициатива Исполнителя, за которую Исполнитель должен нести ответственность, а лишь указывает на повышенную популярность такого вида Услуги.

6.3 Клиент осознает и принимает тот факт, что настоящий Договор подлежит корректировке, изменению и принятию в новой редакции. В частности, но не исключительно Исполнитель вправе вводить новые типы услуг, расширять, заменять и совершенствовать комплекс услуг, которые размещены на веб-сайте Исполнителя.

6.3.1. Клиент соглашается, что такие изменения внедряются в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на Сайте Исполнителя. Новая редакция договора и оферты вступают в силу с момента размещения Договора и Оферты на сайте Исполнителя. Клиент имеет свободный доступ ко всем электронным документов, регулирующих деятельность Сторон.

6.4. Клиент соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные, которые указываются в реквизитах договора, необходимые для идентификации последнего и является добровольным волеизъявлением Клиента, о разрешении на обработку его персональных данных и их использования в рамках действующего законодательства Украины.

6.5. Заключая настоящий Договор, Клиент дает свое согласие на проведение фото-, кино-, теле- и видео-съемок, которые не противоречат действующему законодательству Украины, если иное письменно не будет заявлено Клиентом. У Исполнителя возникают личные имущественные и личные неимущественные права на материалы такой съемки.

6.6. Заключая настоящий Договор, Клиент дает свое согласие на периодическое получение информации, в том числе, но не исключительно, о деятельности и акций, проводимых Исполнителем, путем получения сообщений посредством телефонной, факсимильной, электронной связи или иным образом, разрешенным либо не запрещенным действующим законодательством Украины.

6.7. Любые споры, возникающие из условий настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Украины.

6.8. Исполнитель может в любое время вносить изменения в ассортимент услуг по организации досуга, а также в цены на такие услуги и информацию о них на сайте, достоверной считается информация о Услуги подтверждена Исполнителем и / или уполномоченным лицом Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 4.5. настоящего Договора

6.9. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность работы сайта и обязуется прилагать все разумные усилия и меры с целью недопущения этого и устранения возникших проблем.